

# 対応不可なハウスメーカー等

## 1. [建売住宅診断サービス] における対応不可な販売会社

### 株式会社ホーク・ワン様（以下ホーク・ワン 敬称略）

#### 【対応不可な理由①】

以前、ホーク・ワンが販売する住宅を購入予定のお客様から弊所にインスペクションのご依頼がありました。その際、検査にて複数の不具合が見つかり、弊所は適切な是正方法をお客様にアドバイスいたしました。その後、お客様は弊所のアドバイスを基に是正をホーク・ワンに求めましたが、ホーク・ワンはその方法を「過剰である」と主張し、お客様の要望を受け入れなかったようです。この件をめぐり、お客様とホーク・ワンの間でトラブルが発生したと推察します。

また、別件において、ホーク・ワンの営業担当者から「過度な是正を求めないように」と指摘を受けたこともありました。これは弊所のアドバイスが原因で、お客様とホーク・ワンの間にトラブルが生じる可能性を懸念しての発言だったのかもしれませんが、その後、ホーク・ワンは弊所インスペクションの利用を購入者に対して禁止する方針を取るようになりました。

これが対応不可な理由です。

#### 【対応不可な理由②】

上記の経緯から、A社の対応にはお客様への不誠実さが見られると弊所は判断しました。そのため、弊所としてはA社と関係を持つことを避けるべきだと結論づけました。

注）弊所は、あくまでお客様の不利益を防ぐために適切なアドバイスを行っております。その後の交渉はお客様と売主との間で行われるべきものであり、弊所としてはトラブルを意図して行動しているわけではございません。

## 2. [注文住宅検査サービス] における対応不可なハウスメーカー

### 株式会社アイ工務店様

#### 【対応不可な理由①】

現場監督の対応が誠実でないため、業務がスムーズに進まず、依頼者に不安を与えてしまうことがよくあります。その結果、業務にかかる時間や手間も大幅に増えてしまうため。

※竣工検査や施主検査の立ち会いで行う検査サービスについては提供可能。（現場監督との対応がないため）